**DOTAZNÍK KVALITY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

Vážení obyvatelé našeho zařízení, vážení rodinný příslušníci, tento dotazník kvality poskytování sociální služby slouží ke zjišťování nedostatků našeho zařízení a možnému dalšímu zkvalitňování námi poskytovaných služeb.

Dotazník vyplňujte zakroužkováním jedné nebo více z možností. Dotazník je zcela anonymní. Vyplněný dotazník vhoďte do označené schránky (schránka pro stížnosti), která je umístěná v přízemí u recepce ve vstupní hale.

Za vyplnění předem děkujeme,

Residence Trnová domov pro seniory

1. **Jak jste se o našem zařízení dověděli?**
2. Internet
3. Lékař
4. Katalog poskytovatelů sociálních služeb – kraj Plzeň
5. Rodinný příslušníci, přátelé, známí
6. Leták
7. Úřad
8. Jiným způsobem, uveďte jakým:
9. **Jste spokojení s vybavením a prostředím našeho zařízení?**
10. Vybavení společných prostor ano ne
11. Vybavení pokojů ano ne
12. Sociální zařízení na pokojích ano ne
13. Zahrada ano ne
14. Dekorace ano ne
15. Jiné, uveďte:
16. **Jste spokojení s úklidem pokojů a společných prostor?**
17. Ano
18. Ne
19. Jiné, uveďte:
20. **Jste spokojení se službami prádelny?**
21. Ano
22. Ne
23. Jiné, uveďte:
24. **Jste spokojení s údržbářskými pracemi v našem zařízení?**
25. Ano
26. Ne
27. Jiné, uveďte:
28. **Jste spokojeni se službami recepce našeho zařízení?**
29. Ano
30. Ne
31. Jiné, uveďte:
32. **Jste spokojení s odbornou péčí poskytovanou personálem našeho zařízení?**
33. Ano
34. Ne
35. Jiné, uveďte:
36. **Jste spokojení se zdravotnickou péčí poskytovanou personálem našeho zařízení?**
37. Ano
38. Ne
39. Jiné, uveďte:
40. **Jste spokojení s nabídkou volnočasových činností našeho zařízení?**
41. Ano
42. Ne
43. Jiné, uveďte:
44. **Jste spokojení se stravou a tekutinami v našem zařízení?**
45. Ano
46. Ne
47. Jiné, uveďte:
48. **Víte, že máte právo si stěžovat na poskytování sociální služby?**
49. Ano
50. Ne
51. Jiné, uveďte:
52. **Víte, že na každém patře na nástěnce visí domovní řád? Rozumíte této** obrázkové formě?
53. Ano
54. Ne
55. Jiné, uveďte:
56. **Víte, jak se zachovat v nouzové nebo v havarijní situaci?**
57. Ano
58. Ne
59. Jiné, uveďte:
60. **Doporučili by jste naše zařízení dalším osobám?**
61. Ano
62. Ne
63. Jiné, uveďte:
64. **Máte jiné připomínky, návrhy či podněty ke zkvalitnění poskytované sociální služby?**

Uveďte: